

Producttitel

Sareva Siliconen Bakmat - Rood - 70 x 50 cm

Inhoud van het product

- 1x Siliconen bakmat (70 x 50 cm, dikte 1 mm)
- Materiaal: Siliconen
- Afgewerkt met linialen en diametermarkeringen

Gebruiksaanwijzingen

- Gebruik: Ideaal voor het uitrollen van deeg, decoreren van bakwerk, of als ondergrond op bakplaat
- Natuurlijke anti-aanbak eigenschappen: Ja
- Geschikt voor oven: Ja, tot 260 °C
- Geschikt voor magnetron: Ja
- Geschikt voor koelkast: Ja
- Vaatwasserbestendig: Ja
- BPA-vrij: Ja

Onderhouds- en reinigingsinstructies

- Reinigen: Was af met warm water en een mild afwasmiddel. Gebruik een zachte spons of doek; vermijd schurende schoonmaakpads.
- Geur: Bij sterke geuren na gebruik kunt u de bakvorm inwrijven met een pasta van zuiveringszout en water, laten inwerken en afspoelen.
- Verkleuring: Siliconen kan na verloop van tijd verkleuren. Dit heeft geen invloed op de veiligheid of functie van het product.
- Invetten: Een lichte invetlaag voor gebruik kan het loslaten van gebakken producten vergemakkelijken, ook al is siliconen van nature anti-aanbak.
- Opslag: Bewaar het product op een schone, droge plaats, uit de buurt van scherpe voorwerpen. Rol of vouw siliconen bakvormen niet op om permanente vervorming te voorkomen.

Veiligheidsinstructies

- Temperatuurlimieten: Controleer de maximale gebruikstemperatuur op de verpakking. Siliconen is doorgaans bestand tegen hoge oventemperaturen, maar blootstelling aan open vuur of direct contact met een verwarmingselement is niet toegestaan.
- Hitte: Het product kan warm worden tijdens en na gebruik in de oven. Gebruik ovenhandschoenen bij het hanteren van hete siliconen bakvormen.
- Stabiliteit: Siliconen bakvormen zijn flexibel en kunnen doorbuigen wanneer ze gevuld zijn. Plaats de bakvorm op een stevige bakplaat voor u deze in de oven plaatst.
- Beschadiging: Gebruik het product niet wanneer het zichtbaar beschadigd, ingesneden of ingescheurd is.
- Scherpe voorwerpen: Vermijd contact met scherpe messen of metalen gereedschappen om het siliconen niet te beschadigen.

Leeftijdsrestricties

Niet van toepassing. Dit product is geschikt voor gebruik door volwassenen en kinderen onder toezicht van een volwassene.

Instructies voor verwijdering

- Siliconen is niet biologisch afbreekbaar en wordt niet ingezameld via de standaard plasticrecycling.
- Breng afgedankte siliconen bakproducten naar een milieustraat of recyclingpunt dat siliconen verwerkt.
- Raadpleeg uw gemeente voor de geldende inzamelingsregels in uw regio.

Waarschuwingen

- **P103:** Alvorens te gebruiken het etiket/deze instructies lezen.

Door deze richtlijnen te volgen, zorgt u voor een langdurige en optimale prestatie van uw product. Voor meer informatie of specifieke vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.

Product Title

Sareva Silicone Baking Mat - Red - 70 x 50 cm

Contents of the Product

- 1x Silicone baking mat (70 x 50 cm, thickness 1 mm)
- Material: Silicone
- Printed with rulers and diameter markings

User Instructions

- Use: Ideal for rolling dough, decorating baked goods, or as an oven mat
- Natural non-stick properties: Yes
- Oven safe: Yes, up to 260 °C
- Microwave safe: Yes
- Freezer safe: Yes
- Dishwasher safe: Yes
- BPA-free: Yes

Maintenance and Cleaning Instructions

- Cleaning: Wash with warm water and a mild washing-up liquid. Use a soft sponge or cloth; avoid abrasive cleaning pads.
- Odours: If strong odours remain after use, rub the mould with a paste of bicarbonate of soda and water, leave for a few minutes, then rinse.
- Discolouration: Silicone may discolour over time. This does not affect the safety or function of the product.
- Greasing: A light layer of grease before use can make releasing baked goods easier, even though silicone is naturally non-stick.
- Storage: Store in a clean, dry place away from sharp objects. Do not roll or fold silicone bakeware to avoid permanent deformation.

Safety Instructions

- Temperature limits: Check the maximum use temperature on the packaging. Silicone is generally resistant to high oven temperatures, but exposure to open flames or direct contact with a heating element is not permitted.
- Heat: The product may become hot during and after oven use. Use oven gloves when handling hot silicone bakeware.
- Stability: Silicone bakeware is flexible and may bend when filled. Place the mould on a firm baking tray before putting it in the oven.
- Damage: Do not use the product if it is visibly damaged, cut or torn.
- Sharp objects: Avoid contact with sharp knives or metal utensils to prevent damage to the silicone.

Age Restrictions

Not applicable. This product is suitable for use by adults and children under adult supervision.

Disposal Instructions

- Silicone is not biodegradable and is not collected via standard plastic recycling.
- Take discarded silicone bakeware to a recycling centre or waste facility that processes silicone.
- Consult your local authority for the applicable collection rules in your area.

Warnings

- **P103:** Read the label/these instructions before use.

By following these guidelines, you ensure long-lasting and optimal performance of your product. For more information or specific inquiries, please contact customer service or the store where you purchased the product.

DE Gebrauchsanleitung: Sareva Silikon-Backmatte - Rot - 70 x 50 cm

Produkttitel

Sareva Silikon-Backmatte - Rot - 70 x 50 cm

Produktinhalt

- 1x Silikon-Backmatte (70 x 50 cm, Dicke 1 mm)
- Material: Silikon
- Mit Linealmarkierungen und Durchmesserangaben

Benutzeranleitung

- Verwendung: Ideal zum Ausrollen von Teig, Verzieren von Backwaren oder als Backmatte
- Natürliche Antihafteigenschaften: Ja
- Ofengeeignet: Ja, bis 260 °C
- Mikrowellengeeignet: Ja
- Gefriergeeignet: Ja
- Spülmaschinengeeignet: Ja
- BPA-frei: Ja

Pflege- und Reinigungshinweise

- Reinigung: Mit warmem Wasser und einem milden Spülmittel abwaschen. Verwenden Sie einen weichen Schwamm oder ein weiches Tuch; vermeiden Sie scheuernde Reinigungspads.
- Gerüche: Bei starken Gerüchen nach dem Gebrauch die Form mit einer Paste aus Natron und Wasser einreiben, einwirken lassen und abspülen.
- Verfärbung: Silikon kann sich mit der Zeit verfärben. Dies beeinträchtigt weder die Sicherheit noch die Funktion des Produkts.
- Einfetten: Eine leichte Fettschicht vor dem Gebrauch erleichtert das Lösen von Backwaren, obwohl Silikon von Natur aus antihafbeschichtet ist.
- Aufbewahrung: An einem sauberen, trockenen Ort und von spitzen Gegenständen fernhalten. Silikonbackformen nicht rollen oder falten, um dauerhafte Verformungen zu vermeiden.

Sicherheitshinweise

- Temperaturgrenzen: Prüfen Sie die maximale Gebrauchstemperatur auf der Verpackung. Silikon ist im Allgemeinen hitzebeständig, darf jedoch nicht offenem Feuer oder direktem Kontakt mit einem Heizelement ausgesetzt werden.
- Hitze: Das Produkt kann während und nach der Verwendung im Ofen heiß werden. Verwenden Sie Ofenhandschuhe beim Umgang mit heißen Silikonbackformen.
- Stabilität: Silikonbackformen sind flexibel und können sich beim Befüllen durchbiegen. Legen Sie die Form vor dem Einsetzen in den Ofen auf ein stabiles Backblech.
- Beschädigung: Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es sichtbar beschädigt, eingeschnitten oder

ingerissen ist.

- Scharfe Gegenstände: Vermeiden Sie den Kontakt mit scharfen Messern oder Metallwerkzeug, um das Silikon nicht zu beschädigen.

Altersbeschränkungen

Nicht zutreffend. Dieses Produkt ist für die Verwendung durch Erwachsene und Kinder unter Aufsicht eines Erwachsenen geeignet.

Entsorgungshinweise

- Silikon ist nicht biologisch abbaubar und wird nicht über die standardmäßige Kunststoffsammlung erfasst.
- Geben Sie ausgediente Silikonbackformen bei einem Wertstoffhof oder einer Recyclingeinrichtung ab, die Silikon verarbeitet.
- Erkundigen Sie sich bei Ihrer Gemeinde nach den geltenden Entsorgungsvorschriften in Ihrer Region.

Warnhinweise

- **P103:** Vor Gebrauch Etikett/Anleitung lesen.

Wenn Sie diese Richtlinien befolgen, sorgen Sie für eine langlebige und optimale Leistung Ihres Produkts. Für weitere Informationen oder spezifische Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder das Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

FR Manuel d'utilisation: Tapis de Cuisson Sareva en Silicone - Rouge - 70 x 50 cm

Titre du produit

Tapis de Cuisson Sareva en Silicone - Rouge - 70 x 50 cm

Contenu du produit

- 1x Tapis de cuisson en silicone (70 x 50 cm, épaisseur 1 mm)
- Matière : Silicone
- Marquages de règles et de diamètres imprimés

Instructions d'utilisation

- Utilisation : Idéal pour étaler la pâte, décorer les pâtisseries ou comme tapis de cuisson
- Propriétés antiadhésives naturelles : Oui
- Adapté au four : Oui, jusqu'à 260 °C
- Adapté au micro-ondes : Oui
- Adapté au congélateur : Oui
- Lave-vaisselle : Oui
- Sans BPA : Oui

Instructions d'entretien et de nettoyage

- Nettoyage : Laver à l'eau chaude avec un produit vaisselle doux. Utiliser une éponge ou un chiffon doux ; éviter les tampons abrasifs.
- Odeurs : En cas d'odeurs persistantes après utilisation, frotter le moule avec une pâte de bicarbonate de soude et d'eau, laisser agir quelques minutes, puis rincer.
- Décoloration : Le silicone peut se décolorer avec le temps. Cela n'affecte ni la sécurité ni la fonction du produit.
- Graissage : Une légère couche de matière grasse avant utilisation peut faciliter le démoulage, même si le silicone est naturellement antiadhésif.
- Rangement : Conserver dans un endroit propre et sec, à l'écart des objets tranchants. Ne pas rouler ni plier les moules en silicone afin d'éviter toute déformation permanente.

Consignes de sécurité

- Limites de température : Vérifiez la température d'utilisation maximale sur l'emballage. Le silicone résiste généralement aux températures élevées du four, mais toute exposition à une flamme nue ou tout contact direct avec un élément chauffant est interdit.
- Chaleur : Le produit peut devenir chaud pendant et après l'utilisation au four. Utilisez des gants de cuisine pour manipuler les moules en silicone chauds.
- Stabilité : Les moules en silicone sont flexibles et peuvent se plier lorsqu'ils sont remplis. Posez le moule sur une plaque de cuisson rigide avant de le mettre au four.
- Dommages : N'utilisez pas le produit s'il est visiblement endommagé, entaillé ou déchiré.

- Objets tranchants : Évitez tout contact avec des couteaux tranchants ou des ustensiles en métal pour ne pas endommager le silicone.

Restrictions d'âge

Non applicable. Ce produit est destiné à être utilisé par des adultes et des enfants sous la supervision d'un adulte.

Instructions d'élimination

- Le silicone n'est pas biodégradable et n'est pas collecté via le recyclage plastique standard.
- Déposez les moules en silicone usagés dans une déchetterie ou un point de collecte traitant le silicone.
- Renseignez-vous auprès de votre municipalité pour connaître les règles de collecte applicables dans votre région.

Avertissements

- **P103:** Lire l'étiquette/ces instructions avant utilisation.

En suivant ces directives, vous assurez une performance durable et optimale de votre produit. Pour plus d'informations ou des questions spécifiques, veuillez contacter le service client ou le magasin où vous avez acheté le produit.

IT Manuale d'uso: Tappetino da Forno Sareva in Silicone - Rosso - 70 x 50 cm

Titolo del prodotto

Tappetino da Forno Sareva in Silicone - Rosso - 70 x 50 cm

Contenuto del prodotto

- 1x Tappetino da forno in silicone (70 x 50 cm, spessore 1 mm)
- Materiale: Silicone
- Con marcature di righe e diametri

Istruzioni per l'uso

- Uso: Ideale per stendere l'impasto, decorare i dolci o come tappetino da forno
- Proprietà antiaderenti naturali: Sì
- Sicuro per il forno: Sì, fino a 260 °C
- Sicuro per il microonde: Sì
- Sicuro per il congelatore: Sì
- Lavabile in lavastoviglie: Sì
- Privo di BPA: Sì

Istruzioni di manutenzione e pulizia

- Pulizia: Lavare con acqua calda e un detergente delicato per piatti. Utilizzare una spugna o un panno morbido; evitare pagliette abrasive.
- Odori: In caso di odori persistenti dopo l'uso, strofinare lo stampo con una pasta di bicarbonato di sodio e acqua, lasciare agire qualche minuto e risciacquare.
- Scolorimento: Il silicone può scolorirsi nel tempo. Ciò non influisce sulla sicurezza o sulla funzione del prodotto.
- Untura: Un leggero strato di grasso prima dell'uso può facilitare il distacco dei prodotti da forno, anche se il silicone è naturalmente antiaderente.
- Conservazione: Conservare in un luogo pulito e asciutto, lontano da oggetti appuntiti. Non arrotolare né piegare gli stampi in silicone per evitare deformazioni permanenti.

Istruzioni di sicurezza

- Limiti di temperatura: Verificare la temperatura massima d'uso riportata sulla confezione. Il silicone è generalmente resistente alle alte temperature del forno, ma non deve essere esposto a fiamme libere o a contatto diretto con un elemento riscaldante.
- Calore: Il prodotto può scaldarsi durante e dopo l'uso in forno. Utilizzare guanti da forno quando si maneggiano stampi in silicone caldi.
- Stabilità: Gli stampi in silicone sono flessibili e possono piegarsi quando sono riempiti. Posizionare lo stampo su una teglia rigida prima di inserirlo in forno.

- Danni: Non utilizzare il prodotto se è visibilmente danneggiato, tagliato o lacerato.
- Oggetti appuntiti: Evitare il contatto con coltelli affilati o utensili in metallo per non danneggiare il silicone.

Restrizioni di età

Non applicabile. Questo prodotto è adatto all'uso da parte di adulti e bambini sotto la supervisione di un adulto.

Istruzioni per lo smaltimento

- Il silicone non è biodegradabile e non viene raccolto tramite il normale riciclaggio della plastica.
- Portare gli stampi in silicone da smaltire presso un centro di riciclaggio o un impianto di smaltimento che tratti il silicone.
- Consultare il proprio comune per le norme di raccolta vigenti nella propria area.

Avvertenze

- **P103:** Leggere l'etichetta/le istruzioni prima dell'uso.

Seguendo queste linee guida, garantirete prestazioni durature e ottimali del vostro prodotto. Per ulteriori informazioni o domande specifiche, contattare il servizio clienti o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.

PL Instrukcja obsługi: Mata do Pieczenia Sareva Silikonowa - Czerwona - 70 x 50 cm

Tytuł produktu

Mata do Pieczenia Sareva Silikonowa - Czerwona - 70 x 50 cm

Zawartość produktu

- 1x Mata silikonowa do pieczenia (70 x 50 cm, grubość 1 mm)
- Materiał: Silikon
- Z wydrukowanymi liniałami i znacznikami średnicy

Instrukcje użytkowania

- Zastosowanie: Idealna do rozcinania ciasta, dekorowania wypieku lub jako mata do pieczenia
- Naturalne właściwości nieprzywierające: Tak
- Bezpieczna do pieca: Tak, do 260 °C
- Bezpieczna do kuchenki mikrofalowej: Tak
- Bezpieczna do zamrażarki: Tak
- Zmywarko-bezpieczna: Tak
- Wolna od BPA: Tak

Instrukcje konserwacji i czyszczenia

- Czyszczenie: Myć ciepłą wodą z łagodnym płynem do mycia naczyń. Używać miękkiej gąbki lub ściereczki; unikać szorstkich gąbek do szorowania.
- Zapachy: W przypadku utrzymujących się zapachów po użyciu, wetrzeć w formę pastę z sody oczyszczonej i wody, odczekać kilka minut, a następnie spłukać.
- Przebarwienia: Silikon może z czasem ulegać przebarwieniom. Nie wpływa to na bezpieczeństwo ani funkcjonalność produktu.
- Natłuszczenie: Lekka warstwa tłuszczu przed użyciem może ułatwić wyjmowanie wypieków, mimo że silikon jest naturalnie nieprzywierający.
- Przechowywanie: Przechowywać w czystym, suchym miejscu, z dala od ostrych przedmiotów. Nie związać ani nie składać silikonowych form do pieczenia, aby uniknąć trwałych odkształceń.

Instrukcje bezpieczeństwa

- Limity temperatur: Sprawdź maksymalną temperaturę użytkowania podaną na opakowaniu. Silikon jest zazwyczaj odporny na wysokie temperatury piekarnika, jednak nie wolno go narażać na kontakt z otwartym ogniem ani bezpośredni kontakt z elementem grzewczym.
- Ciepło: Produkt może się nagrzewać podczas i po użyciu w piekarniku. Podczas wyjmowania gorących silikonowych form do pieczenia należy używać rękawic kuchennych.
- Stabilność: Silikonowe formy do pieczenia są elastyczne i mogą się uginać po napełnieniu. Przed włożeniem do piekarnika należy umieścić formę na sztywnej blasze do pieczenia.
- Uszkodzenia: Nie używać produktu, jeśli jest widocznie uszkodzony, nacięty lub rozdarty.

- Ostre przedmioty: Unikać kontaktu z ostrymi nożami lub metalowymi narzędziami, aby nie uszkodzić silikonu.

Ograniczenia wiekowe

Nie dotyczy. Produkt jest przeznaczony do użytku przez dorosłych oraz dzieci pod nadzorem osoby dorosłej.

Instrukcje utylizacji

- Silikon nie ulega biodegradacji i nie jest zbierany w ramach standardowej zbiórki tworzyw sztucznych.
- Zużyte silikonowe formy do pieczenia należy oddać do punktu selektywnej zbiórki odpadów lub centrum recyklingu przetwarzającego silikon.
- Należy skontaktować się z lokalnym urzędem gminy w celu uzyskania informacji o obowiązujących zasadach zbiórki odpadów w danym regionie.

Ostrzeżenia

- **P103:** Przed użyciem przeczytać etykietę/niniejszą instrukcję.

Przestrzegając tych wytycznych, zapewnisz długotrwałe i optymalne działanie swojego produktu. Aby uzyskać więcej informacji lub zadać konkretne pytania, skontaktuj się z obsługą klienta lub sklepem, w którym zakupiono produkt.

ES Manual de usuario: Tapete de Horneado Sareva de Silicona - Rojo - 70 x 50 cm

Título del producto

Tapete de Horneado Sareva de Silicona - Rojo - 70 x 50 cm

Contenido del producto

- 1x Tapete de silicona para hornear (70 x 50 cm, espesor 1 mm)
- Material: Silicona
- Con marcas de regla y diámetro impresos

Instrucciones de uso

- Uso: Ideal para estirar masa, decorar productos horneados o como tapete para horno
- Propiedades antiadherentes naturales: Sí
- Seguro para horno: Sí, hasta 260 °C
- Seguro para microondas: Sí
- Seguro para congelador: Sí
- Seguro para lavavajillas: Sí
- Libre de BPA: Sí

Instrucciones de mantenimiento y limpieza

- Limpieza: Lavar con agua caliente y un lavavajillas suave. Utilice una esponja o un paño suave; evite las estropajos abrasivos.
- Olores: Si persisten olores fuertes tras el uso, frote el molde con una pasta de bicarbonato sódico y agua, deje actuar unos minutos y aclare.
- Decoloración: El silicona puede decolorarse con el tiempo. Esto no afecta a la seguridad ni a la función del producto.
- Engrasado: Una ligera capa de grasa antes del uso puede facilitar el desmoldado, aunque el silicona es naturalmente antiadherente.
- Almacenamiento: Guardar en un lugar limpio y seco, alejado de objetos afilados. No enrolle ni doble los moldes de silicona para evitar deformaciones permanentes.

Instrucciones de seguridad

- Límites de temperatura: Compruebe la temperatura máxima de uso indicada en el embalaje. El silicona suele resistir las altas temperaturas del horno, pero no debe exponerse a llamas abiertas ni al contacto directo con un elemento calefactor.
- Calor: El producto puede calentarse durante y después del uso en el horno. Utilice guantes de cocina al manipular moldes de silicona calientes.
- Estabilidad: Los moldes de silicona son flexibles y pueden doblarse cuando están llenos. Coloque el molde sobre una bandeja de horno rígida antes de introducirlo en el horno.

- Daños: No utilice el producto si está visiblemente dañado, cortado o rasgado.
- Objetos afilados: Evite el contacto con cuchillos afilados o utensilios metálicos para no dañar el silicona.

Restricciones de edad

No aplicable. Este producto es apto para su uso por adultos y niños bajo la supervisión de un adulto.

Instrucciones de eliminación

- El silicona no es biodegradable y no se recoge a través del reciclaje estándar de plásticos.
- Lleve los moldes de silicona desechados a un punto limpio o centro de reciclaje que gestione el silicona.
- Consulte a su ayuntamiento las normas de recogida aplicables en su zona.

Advertencias

- **P103:** Leer la etiqueta/estas instrucciones antes de usar.

Siguiendo estas directrices, asegurará un rendimiento duradero y óptimo de su producto. Para más información o consultas específicas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente o la tienda donde adquirió el producto.

Produkttitel

Sareva Silikon Bakmatta - Röd - 70 x 50 cm

Produktinnehåll

- 1x Silikon bakmatta (70 x 50 cm, tjocklek 1 mm)
- Material: Silikon
- Med utskrivna linjal- och diametermarkeringar

Användarinstruktioner

- Användning: Idealisk för att rulla ut deg, dekorera bakverk eller som bakmatta
- Naturliga icke-klibbiga egenskaper: Ja
- Ugnssäker: Ja, upp till 260 °C
- Mikrovågssäker: Ja
- Frysar säker: Ja
- Diskmaskinssäker: Ja
- BPA-fri: Ja

Underhålls- och rengöringsinstruktioner

- Rengöring: Diska med varmt vatten och ett mildt diskmedel. Använd en mjuk svamp eller trasa; undvik slipande skursvampar.
- Lukter: Om starka lukter kvarstår efter användning, gnid in formen med en pasta av bikarbonat och vatten, låt verka några minuter och skölj sedan av.
- Missfärgning: Silikon kan missfärgas med tiden. Detta påverkar inte produktens säkerhet eller funktion.
- Smörjning: Ett tunt lager fett före användning kan underlätta löstagnig av bakverk, även om silikon är naturligt non-stick.
- Förvaring: Förvara på en ren och torr plats, bort från vassa föremål. Rulla inte ihop eller vik silikonformar för att undvika bestående deformation.

Säkerhetsinstruktioner

- Temperaturgränser: Kontrollera maximal användningstemperatur på förpackningen. Silikon tål i allmänhet höga ugnstemperaturer, men får inte utsättas för öppen låga eller direkt kontakt med ett värmeelement.
- Värme: Produkten kan bli het under och efter användning i ugnen. Använd ugnsvantar när du hanterar heta silikonformar.
- Stabilitet: Silikonformar är flexibla och kan böja sig när de är fyllda. Placera formen på en stabil ugnsplåt innan du sätter in den i ugnen.
- Skador: Använd inte produkten om den är synligt skadad, skuren eller repad.
- Vassa föremål: Undvik kontakt med vassa knivar eller metallredskap för att inte skada silikon.

Åldersbegränsningar

Ej tillämpligt. Denna produkt är lämplig för användning av vuxna och barn under vuxens uppsikt.

Avfallsinstruktioner

- Silikon är inte biologiskt nedbrytbart och samlas inte in via vanlig plaståtervinning.
- Lämna uttjänta silikonformar till en återvinningscentral eller ett samlingsställe som hanterar silikon.
- Kontakta din kommun för de regler som gäller för insamling i ditt område.

Varningar

- **P103:** Läs etiketten/dessa instruktioner före användning.

Genom att följa dessa riktlinjer säkerställer du en långvarig och optimal prestanda av din produkt. För mer information eller specifika frågor, kontakta kundtjänst eller butiken där du köpte produkten.